

盘锦市公共采购交易系统投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

版本号：LNPJ20200616V1.1

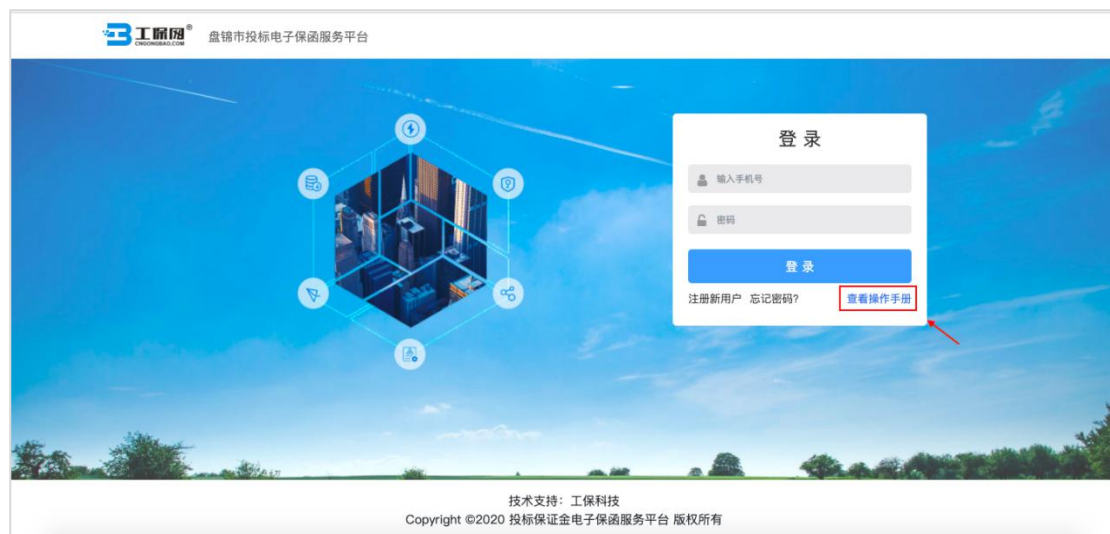
目 录

投保操作流程	1
第一步 用户注册、登录.....	1
第二步 投保申请.....	3
第三步 下载保单.....	6
退保操作流程	7
第一步 退保规则.....	7
第二步 申请退保.....	7
第三步 退保成功.....	8
发票申请流程	9
第一步 申请发票.....	9
第二步 填写发票信息.....	10
第三步 查看发票信息.....	10

投保操作流程

第一步 用户注册、登录

投标人登录盘锦市投标电子保函服务平台，点击【注册新用户】。



完善企业基本信息及影像资料，点击【下一步】。

▲ 须先完成企业认证才可以进行投保，企业认证审核为了不影響您的投保，请您先完成企业认证！
 企业认证需在工作日时间（工作日9:00-17:00）内提交，当日工作时间提交当日审核完毕，节假日、非工作日时间内提交的依次顺延审核完毕。

企业认证

* 投标企业名称：

* 投标企业统一社会信用代码：

* 企业营业执照(扫描件)：支持jpg、png格式文件，文件大小≤5m

* 投保授权书有效期限：

* 投保授权书(扫描件)：请提供扫描件，支持jpg、png格式文件，文件大小≤5m,授权书模板下载：[授权书模板文件](#)

* 法人身份证：请提供正、反面扫描件，支持jpg、png格式文件，文件大小≤5m,点此预览样张

* 被授权人身份证：请提供正、反面扫描件，支持jpg、png格式文件，文件大小≤5m,点此预览样张

* 建筑企业资质证书：

已添加：

* 建筑企业资质证书：请提供扫描件，支持jpg、png格式文件，文件大小≤5m

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100

人工审核企业基础资料通过后，页面显示认证成功，即可进行投保，如企业认证信息更新或错误，可以点击【重新申请认证】。

盘锦市投标电子保函服务平台

156****3926 [安全退出](#)

认证成功

认证流水号：3768757164580687872 申请时间：2020-06-15 18:55:28 审核时间：2020-06-16 15:28:35

重新申请认证

立即投保

认证进度

1

提交审核
2020-06-15 18:55:28

2

认证审核
2020-06-16 15:28:35

3

认证成功

认证信息 加急认证咨询电话 400-800-5100

投标企业名称：盘锦建设工程有限公司

投标企业统一社会信用代码：9133MA9D581MZ9JNA8

申请时间：2020-06-15 18:55:28

授权书有效期限：2020-06-15 至 2021-06-15 止

建筑企业资质证书：建筑企业-施工总承包-建筑工程施工总承包-特级

认证材料：

企业营业执
照

法人身份
证

授权书

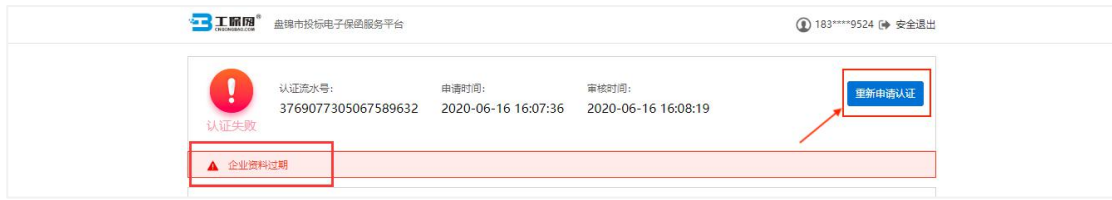
被授权人
身份
证

资质证书1

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100

第 2 页 共 11 页

如企业资料有误，页面则提示认证失败，并告知失败原因。

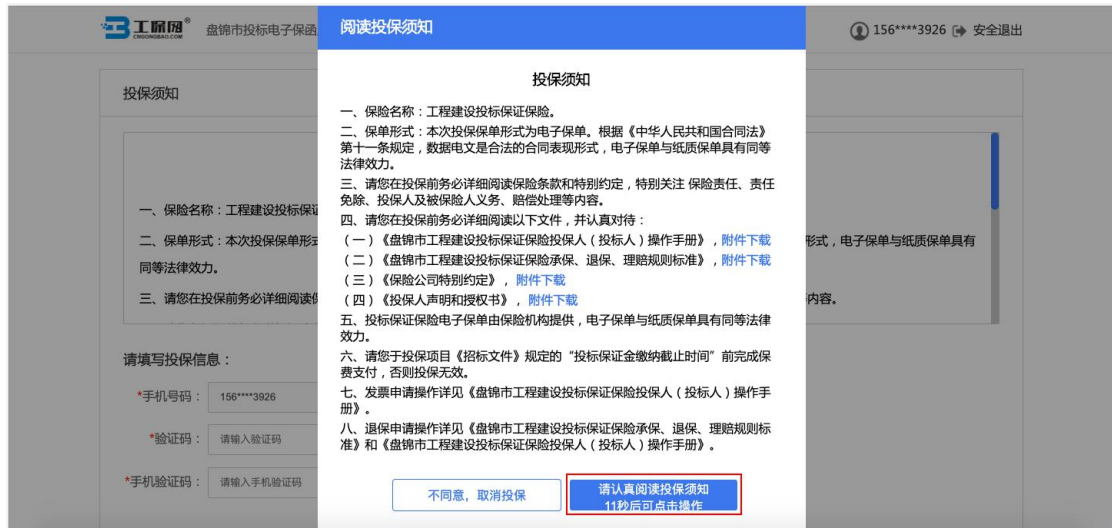


第二步 投保申请

用户点击左侧导航栏申请保函，选择项目标段，点击申请。



用户点击【我已阅读投保须知并同意授权】，填写相关投保信息，点击【立即投保】。



投保须知

(三)《保险公司特别约定》，[附件下载](#)

(四)《投保人声明和授权书》，[附件下载](#)

五、投保保证保险电子保单由保险机构提供，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

六、请您于投保项目《招标文件》规定的“投标保证金缴纳截止时间”前完成保费支付，否则投保无效。

七、发票申请操作详见《盘锦市工程建设投标保证金保证投保人（投标人）操作手册》。

八、退保申请操作详见《盘锦市工程建设投标保证金保证承保、退保、理赔规则标准》和《盘锦市工程建设投标保证金保证投保人（投标人）操作手册》。

请填写投保信息：

*手机号码：156****3926

*验证码：1837 

*手机验证码：

系统审核通过后，点击【确定付款】，注意需要在保证金缴纳截止时间前完成保费支付。

工保网 盘锦市投标电子保函服务平台 156****3926 安全退出


等待支付

业务流水号：PJ3769068099224621056 下单时间：2020-06-16 15:31:01

▲ 请您在保证金缴纳截止时间2020-06-30 11:08:00内完成支付，否则会产生无效投标！（支付完成后请耐心等待！勿重复支付！）

1 选择项目 2 确认项目 3 确认投保 4 投保审核 5 保费支付 6 保函发放

支付成功后，用户可点击【**下载保单**】下载**加密保单**，作为已投保的凭证可自行保存。



投保完成

业务流水号：
028000GB201907220002

下单时间：
2019-07-22 14:59:42

[下载保单](#)

▲ 重要说明：项目标段开标后，支持在线申请发票！

投保进度



1 提交订单
2019-07-22 14:59:42

2 投保审核
2019-07-31 09:53:04

3 付款成功
2019-07-31 09:53:48

4 投保成功
2019-07-31 09:53:48

投保信息

[阅读《投保须知》](#)与[《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司

XX保险公司

保单号：XXXXXXXXXX

保险类型：工程投标保证保险

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX元

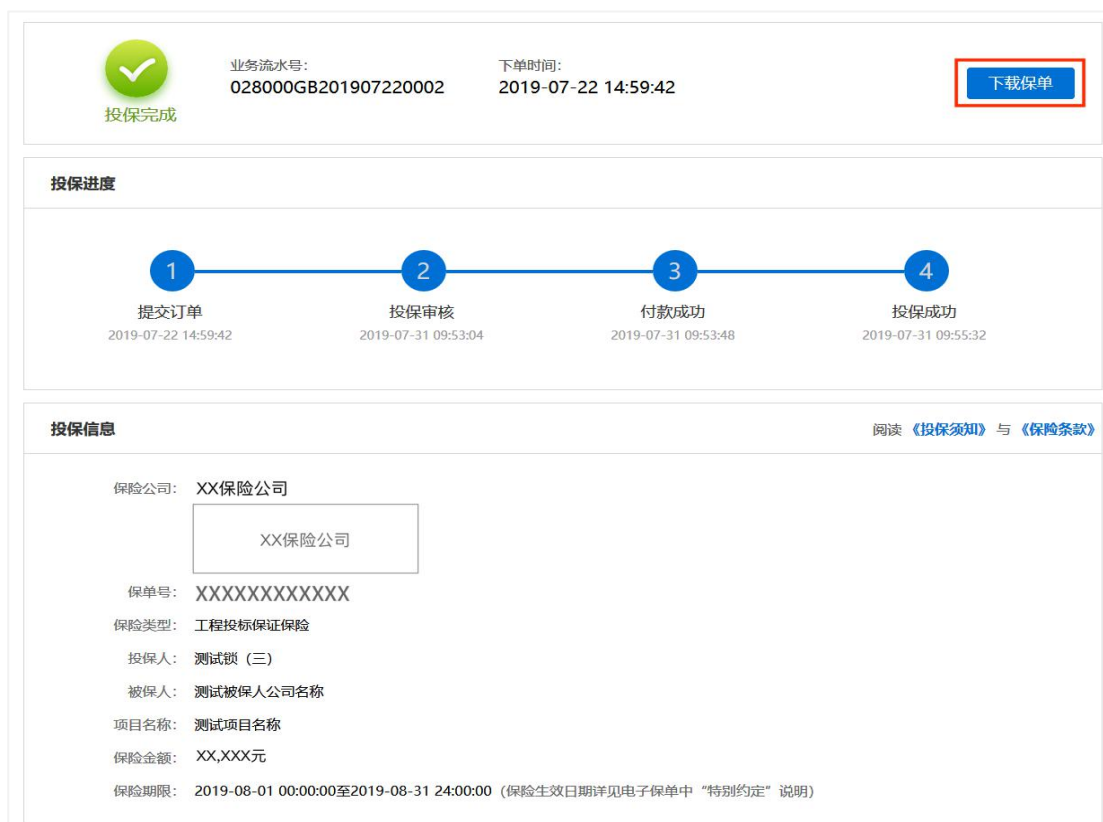
应付保费：¥XXXX.XX

第三步 下载保单

在开标后，用户在订单中心选择已投保成功的订单，点击查看进入订单详情页。



进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。



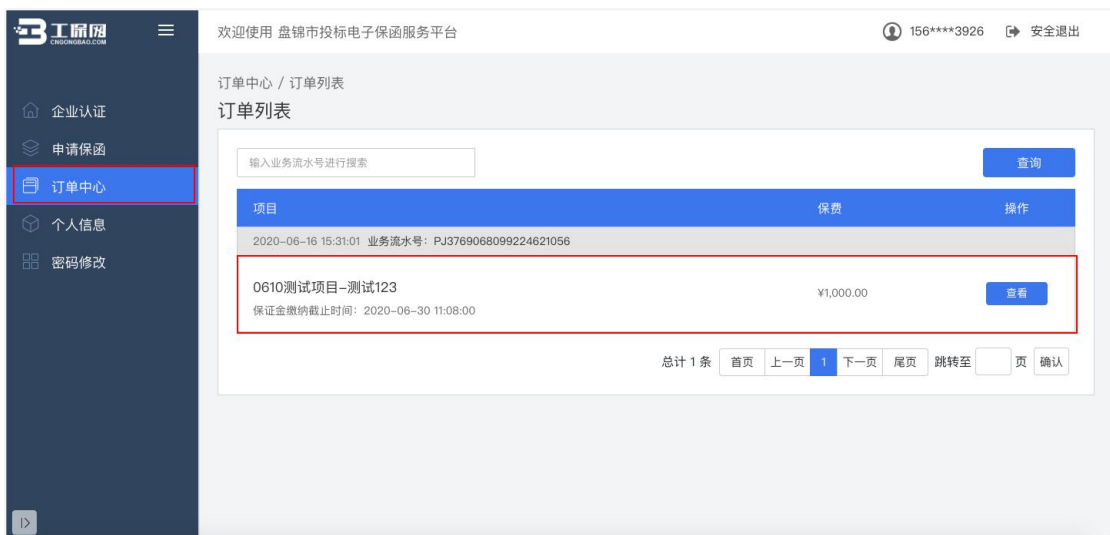
退保操作流程

第一步 退保规则

- 1.开标前项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述3种情形外均不予退保。



第二步 申请退保


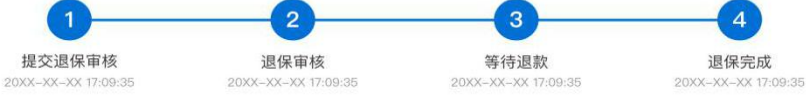
当项目发生异常时，支付宝、微信支付保费的，支持原路退回；
网银支付保费的用户须在投保情况页面点击【完善退保账户信息】。



第三步 退保成功

提交退保信息后，经过保险公司审核，进行退款，退款完成后显示退保成功。

 等待审核	业务流水号： 1234567890ABC45678901234567XXXX	下单时间： 20XX-XX-XX 17:09:35
投保进度		
		
投保信息		阅读《投保须知》与《保险条款》
保险公司：XX保险公司 <input type="text" value="XX保险公司"/>		
保险类型：工程投标保证金 投保人：XX建筑企业有限公司 保险金额：XX,XXX元		
		应付保费：¥XXX.XX

 退保完成	保单号： 1234567890ABC45678901234567XXXX	下单时间： 20XX-XX-XX 17:09:35
退保进度		
		
退保信息		
银行账号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 开户行：XX银行XX分行XX支行 退保理由：投标人自行发起退保		
投保信息		
保险公司：XX保险公司 <input type="text" value="XX保险公司"/>		
保单号：387377631799399012332XXXX 保险类型：工程投标保证金 投保人：XX建筑企业有限公司 保险金额：XX,XXX,XXX元 保险期限：自20XX-XX-XX零时起至20XX-XX-XX二十四时止（保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明） 保费：XX,XXX元		

发票申请流程

第一步 申请发票

在开标后，投保人进入订单详情页，点击【申请发票】。

工保网 CROUINGBAO.COM

欢迎使用 盘锦市招标投标电子保函服务平台

156****3926 安全退出

订单中心 / 订单列表

订单列表

输入业务流水号进行搜索 [查询](#)

项目	保费	操作
2020-06-16 15:31:01 业务流水号: PJ3769068099224621056		
0610测试项目-测试123	¥1,000.00	查看
保证金缴纳截止时间: 2020-06-30 11:08:00		

总计 1 条 [首页](#) [上一页](#) [1](#) [下一页](#) [尾页](#) [跳转至](#) [页](#) [确认](#)

投保情况

保单号	保险公司	支付时间	保单状态	操作
提交时间: 20XX-XX-XX 21:55:21 业务流水号: TB330300190117000XXXX				
377371992892389XXXX	XX保险公司	20XX-XX-XX 21:55:21	已生效	查看

投保完成

业务流水号: 1234567890ABC45678901234567XXXX 下单时间: 20XX-XX-XX 17:09:35 [下载保单](#)

投保进度

- 1 提交订单 20XX-XX-XX 17:09:35
- 2 投保审核 20XX-XX-XX 17:09:35
- 3 付款成功 20XX-XX-XX 17:09:35
- 4 投保成功 20XX-XX-XX 17:09:35

投保信息

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
保险类型: 工程投标保证金
保险公司: XX保险公司
投保人: XX建筑企业有限公司
被保险人: XX有限公司
项目名称: XX项目
保险金额: XX,XXX元
保险期限: 自20XX-XX-XX零时起 至 20XX-XX-XX二十四时止

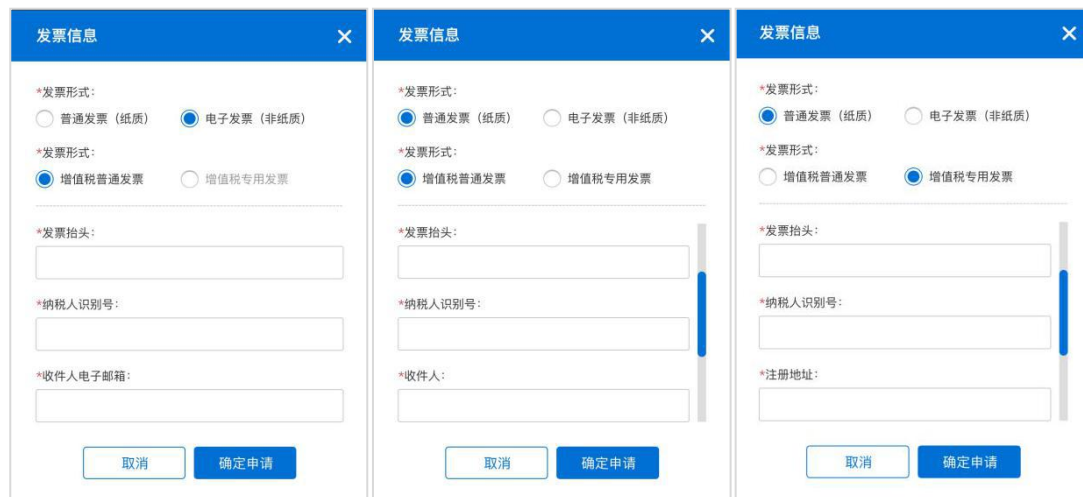
发票信息

(电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日) [申请发票](#)

当前未申请发票

第二步 填写发票信息

电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。



The image shows three sequential screenshots of a web form titled '发票信息' (Invoice Information). Each form has a close button (X) in the top right corner. The first form shows '普通发票 (纸质)' selected for '发票形式' and '增值税普通发票' selected for '发票形式'. The second form shows '普通发票 (纸质)' selected for '发票形式' and '增值税普通发票' selected for '发票形式'. The third form shows '普通发票 (纸质)' selected for '发票形式' and '增值税专用发票' selected for '发票形式'. Each form contains input fields for '发票抬头' (Invoice Header), '纳税人识别号' (Taxpayer ID), and '收件人电子邮箱' (Recipient Email). At the bottom of each form are '取消' (Cancel) and '确定申请' (Confirm Application) buttons.

第三步 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。



The image shows a screenshot of an order details page. At the top, there is a green checkmark icon and the text '投保完成' (Insurance Completed). Below this, there is a '业务流水号' (Business Flow Number) and '下单时间' (Order Time). A '下载保单' (Download Policy) button is visible. The '投保进度' (Insurance Progress) section shows a four-step process: 1. 提交订单 (Submit Order), 2. 投保审核 (Insurance Review), 3. 付款成功 (Payment Successful), and 4. 投保成功 (Insurance Successful). The '投保信息' (Insurance Information) section includes details such as '保险公司' (Insurance Company), '保单号' (Policy Number), '保险类型' (Insurance Type), '投保人' (Policyholder), '被保险人' (Insured), '项目名称' (Project Name), '保险金额' (Insurance Amount), and '保险期限' (Insurance Term). A red arrow points to a '下载发票' (Download Invoice) button in the '发票信息' (Invoice Information) section. The '发票信息' section also includes '发票类型' (Invoice Type), '发票抬头' (Invoice Header), '纳税人识别号' (Taxpayer ID), and '电子邮箱' (Email).



业务流水号:
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:
20XX-XX-XX 17:09:35

下载保单

投保进度



投保信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

保险公司: XX保险公司



保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证金

投保人: XX建筑企业有限公司

被保险人: XX有限公司

项目名称: XX项目

保险金额: XX,XXX元

保险期限: 自20XX-XX-XX零时起至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)



发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

收件信息

发票类型: 纸质发票 (增值税专用发票)

发票抬头: XX公司

纳税人识别号: 383871720309980XXXX

注册地址: 地址

联系电话: 1376164XXXX

开户行: XXXX银行XXXX支行

开户账号: 200293837471XXXX

查看收件信息



收件人: XXX

联系电话: 1376164XXXX

联系地址: XX省XX市XX区保险科技产业园XX座
XX层

快递公司: XXXX快递

快递单号: 31284374001082XXXX